

エントリーについて

Q.エントリー方法はどうしたらいいですか？

指定の申し込みサイトよりエントリーを完了してください。完了後は完了したメールや、決済時に渡された書類などは保管をして当日可能な限り持参してください。当日確認する場合があります。

Q.期限を過ぎたエントリーは可能ですか？

原則受け付けておりません。締め切りをご確認ください。

Q.エントリー後の種目変更は行えますか？

締め切りまでにお電話ではなく必ずメールで詳細をつたえてご連絡ください。メールの際には大会名や名前・種目を必ずご連絡ください。

fa.marathon@gmail.com

Q.エントリー後のキャンセルをしたいのですが返金はありますか？

エントリー後、参加者の都合で返金対応することはございません。エントリーの際にはご注意ください。また、参加賞などの配布物の郵送対応も致しません。

Q.怪我などの事情で不参加となりますが、参加賞はいただけますか？

現地にお越しただければお渡しは可能ですが、ゼッケンに付属した「計測タグチップ」は必ず返却してください。

Q.参加できなくなったので代理出走をさせたいのですができますか？

できません。保険も適応外となり、大会にも個人にも大きな影響があるので絶対にしないでください。

Q.大会からの郵送物が届きません。

本大会はコスト削減のために郵送物によるお知らせは一切ございません。HPやメールをご確認ください。

Q.案内メールが届きません。

案内メールは「fa.marathon@gmail.com」より届きます。gmailアドレスからのドメインの解除など対応をお願いいたします。

Q.案内メールがどこかないから情報がわからないです。

HPお知らせに基本的にメールと同様の内容を配信しているのでお知らせからご確認ください。

Q.身体障害などがある場合はエントリーできますか？

可能ですが、ご自身で伴走などフォローいただける方と参加してください。大会も少人数で運営しているので参加者1人のために人数を割けないのでご理解をお願いします。

イベントについて

Q.雨天決行ですか？

国交相からの通達がない限りは基本的には開催となります。開催の有無については当日HPに掲載します。

Q.中止となった場合の返金はありますか？

開催にかかった経費を除く形で返金の対応を行います。正式な金額や対応はおつてご連絡します。なお、返金対応を希望される場合は大会側に連絡をいただくことや、個人情報にミスがないなどの条件がございます。大変恐縮ですが、確認作業をこちらから行うことはございませんのでご注意ください。

Q.受付は何時までに行けばいいですか？

各種目スタート30分前までに完了してください。12時以降のエントリー対応はできない場合がありますのでご注意ください。

Q.どんなコースですか？

コース案内をご確認ください。

Q.ペットなどと走れますか？

他のランナーに影響がでる可能性があるのご遠慮ください。

Q.トイレや更衣室はありますか？

人数によりますが仮設トイレを追加設置する場合があります。

Q.飲食出店はありますか？

今回はありません。

会場について

Q.駐車場はありますか？

常設駐車場としてかわまち広場と近隣施設としてエフピコアリーナ(2時間以降有料)があります。また、当日は専用駐車場もあります。選択してご利用ください。

Q.駐車場は予約できますか？

できません。駐車場の利用の際は他の利用者に配慮し、適切な駐車をお願いします。誘導係が必ずいるわけではないのでご理解の上でご対応をお願いします。特に専用駐車場を利用する場合は他の車にあわせて通路を意識して駐車をお願いします。

Q.更衣室はありますか？

更衣室の用意はございません。走れる格好で当日お越しいただくようお願いします。

Q.荷物預かりはありますか？

1名300円で70リットルの袋に入るサイズに限りお預かりすることが可能です。

Q.シャワーなどはありますか？

会場にはありませんが、近隣の銭湯施設があるので各自でご利用いただければ幸いです。

Q.託児所はありますか？

ありません。

結果について

Q.完走証はもらえますか？

紙で当日お渡しはできませんが、WEB上で各種目終了後にダウンロードが可能です。

Q.タイムはいつわかりますか？

周回がある種目は周回ごとに記録を確認できます。完走後は速報タイムをすぐに確認できます。

Q.名前などに間違いがあったんですがどうしたらいいですか？

変更は名前・年齢含めて致しません(種目順位に変動が出るので受けかねます)。登録前に必ずご確認ください。

注意事項

Q.ゼッケンについているものはなんですか？

計測に必要なタグチップです。外して足につけたりする人がいますが、外れないようにしているので取らないでください。

Q.「計測タグチップ」を持ち帰ってしまいました。どうしたらいいですか？

大変申し訳ありませんが、下記住所に必ずご返却ください。お手数かけますが1週間以内にご対応ください。送料についてはご負担ください。

720-2126 広島県福山市神辺町徳田502-7 株式会社オン・ユア・マーク

Q.「計測タグチップ」間違えて処分してしまいました。

大変申し訳ありませんが、紛失1つにつき5000円のご請求を申し上げますので、紛失にはくれぐれもご注意ください。